



陪伴

◎陈顺源

偶遇“挑山工”

◎须平

暑假过去,我错峰来了趟四川成都天府旅游。其中黄龙风景区给我印象最深,这里不仅景色很美,而且山民淳朴,特别是途中偶遇的一个挑山工,给予我的感动和力量,至今念念不忘。

记得天府之游的第一站黄龙,虽然下着小雨,但黄龙风景区云雾缭绕,碧水倾泻,风采迷人,上下栈道游人如织。在登上位于3552米的黄龙风景绝佳处黄龙沟欣赏美景后,轻微的高原反应和双腿酸痛一时让我疲惫不堪。休息片刻,强忍着缓缓逐级而下。

下山没走多远,身后传来急促有力的脚步声,我下意识地回头,看到一名汗流满面的老人身背覆盖雨衣的大包裹急匆匆下山,脚步很快,大家都不约而同

地给他让道。蓦地,我对这个老人产生了兴趣,在与我擦身而过之时,我有意凑上去与他搭讪,不知哪来的力量,忘了疲劳紧跟他的步子,边走边问。首先我十分好奇地问他“背上的包裹是什么”“有多重”,原来他背的是山顶的垃圾,包括游客留下的残羹剩饭等,约有105公斤。听后我情不自禁地竖起大拇指连连点赞。趁他靠在自己随身的一个木架上小憩之际,我便主动与他攀谈起来,对他的身世也就略知一二。

这位唐姓老人已满60岁,是地道的羌族藏民,祖祖辈辈以放牧为生。为响应国家“保护生态,还绿于民”号召,放弃养牛,从事“挑山工”才满两年。

他也问我从哪里来?我回

答:“江苏南通,知道这个地方吗?”他笑着摇摇头,告诉我他还没走出过大山呢。说完两眼放射出热切期盼的光芒。他还告诉我,像这样每天往返一次,大清早背矿泉水等物资上山,下午就是背垃圾下山,需要十多个小时,如此日复一日。我还问了他的收入情况,一来一回150元,他似乎挺满意的。我请求他合个影,他欣然同意,但要求看照片。当他看到自己的形象时,会心地抿嘴笑了。

小憩和交流就这样匆匆结束了,他又迈开有力的脚步赶路下山。我实在跟不上,只能目送着他的背影渐渐消失在人流中,可敬慕和感叹之情却油然而生:为了绿水青山,为了发展旅游,有多少像他这样的普通人在默默工作着!

有一天,奶奶忽然盯着我脚上的鞋子,对我们说她也要一双新鞋。我和爸爸便立即到镇上买了一双老式的女款皮鞋,高高兴兴拿回家。爸爸脱下奶奶的旧鞋,小心地帮忙试穿。奶奶的视线却牢牢地落在我的运动鞋上,喃喃地说:“还是孙女的鞋好看。”我愣了一下,立刻意识到自己犯了个大错误——理所当然地认为老年人的审美早已过时。可惜我穿的是37码,套不上她39码的脚,不然我会立即将鞋子脱下来给她。

奶奶说过,等我开学的时候,她要亲自送我来学校。然而小汽车的后备箱容纳不下她的轮椅,奶奶的小心愿终究只是停留在心愿里。初秋的阳光越来越暖,我深吸一口气握紧行李箱的拉杆,昂首挺胸地迈进学校的大门。这时候,一个小心愿却在我的胸膛里翻滚着:我当好好学习,等学有所成,有了工作,就接奶奶去住大房子,请最好的保姆,带她去各地看看……

小心愿

◎秦樱宁

下了车,我拉着行李箱往前走。到了大学校门前,下意识地回过头来。九月的阳光透过樟树叶撒落一地碎金。恍惚中,我仿佛看见奶奶坐在轮椅上缓缓靠近,晨光为她镀上一层金边。

奶奶的病来得猝不及防,那是一个寻常的早上,爸爸忽然接到奶奶的电话,奶奶说,她的手臂发麻。那时,我并没放在心上,不料第二天,竟得知奶奶偏瘫了,半边身体动弹不了。等我回到川姜老家见到奶奶时,她下意识地想抬起右手向我打招呼,却无能为力。那一刻,她就像个闯了祸的孩童,茫然无措地轻喊了一声:“哦,孙女来了。”

奶奶以前可不是这样的。曾经的她多么勤劳能干,尽管上了岁数也依旧到田里种菜,在家里做饭和打扫卫生。每年中秋节,我们都把桌子搬出来,坐在门前庭院里赏月。奶奶忙前忙后地做饭炒菜,将热腾腾的饭菜端上桌,一家人其乐融融。那时候,她的双手灵活得像穿梭的燕

子,包饺子、炒菜、蒸年糕,每一个动作都干净利落。而现在,她只能用左手握着调羹,颤巍巍地将荞麦饭送进嘴里。有时候饭粒会沾在嘴角,她也不知道。

参加完高考,我便隔三差五回老家看望奶奶。我坐在奶奶床边,听她一遍遍念叨着:“孙女长大了,真好,孙女长大了……”我只是微笑,心中五味杂陈。爷爷检举她的“不乖”:“她一定要拿上扫把,想要做卫生。”奶奶便沮丧地辩解:“就是一个扫把,我都拿不起来,我走不了,也做不动了。”说着说着,她的话也说不清楚了,左手一直在空气中比画着,随即言语逐渐被抽泣声代替。

好在经过积极治疗和照顾,奶奶的精气神逐渐恢复了,看向我的时候眼睛里又有了过去的光亮,甚至还有了一丝得意。“看我,现在可以走路了。”她扶着轮椅的把手,一步一步往前挪动,炫耀似的展示着自己的“成就”。我站在她身后,张开双臂护着,仿佛守护着一个蹒跚学步的幼童。

好服务 在有线

——记有线师傅的接力服务

◎陈根明

“陈伯伯,是我,广电小袁。”早上9点不到,和我约好上门安装调试机顶盒的广电员工小袁就敲响了我家的门。我打开门,一个满脸笑意并且胖乎乎的小伙子站在门口,穿着工装,精神十足。我邀请他进来,刚想说家里才装修好不需要换鞋,他就掏出了自带的鞋套套上,拎着他的工具包询问多媒体箱的位置。他打开多媒体箱,一边理顺线路安装设备,一边与我热情地攀谈起来。闲聊中得知,原来小袁的师父是之前负责我们这片区域的秀兵师傅,于是我便和他聊起了我与秀兵师傅之间的故事。

那还是二十年前,我老家住在如皋市城西村,是数字电视的元老级用户,接触到的第一个广电装维人员就是秀兵师傅。秀兵师傅为人随和,走到哪儿都喜欢和人聊上两句,眼神透着一股子实在劲儿。我遇到电视方面的问题就找他,他总是热情帮助我解答。后来,我需要装个宽带,家里人让我装移动或者电信,我总觉得其他公司宣传海报五花八门,心里不踏实。我正拿不定主意呢,正好秀兵师傅上门来检查线路,知道了这事儿,就特意拉着我说:“本家啊,我跟您说句掏心窝子的话,我们广电宽带不仅网速快,价格也很优惠,不和任何业务绑定,是最适合您的。”秀兵师傅热情周到的服务让我不再犹豫,立即同意办理。当天,秀兵师傅就将宽带安装调试到位,让我很快体验到了网上冲浪的感觉。

还有一次,一个寒冬周末的晚上,我正准备跟外地的小孙子视频聊天呢,网络突然就断了,我心里琢磨着,都8点半了,秀兵师傅肯定也下班休息了。于是我试着给秀兵师傅发了条短信,请他第二天上班后再来处理。谁知道,那信息刚发出去没两分钟,秀兵师傅的电话就打过来了,仔细问了情况,特干脆地说:“本家,您别急,我一会儿就过来看看!”不到半个小时他就赶到了。一问才知道,他这么晚还在给另一个村的用户维修,接到我的信息后,那边一结束就直接奔我这儿来了。三下五除二,他就把问题麻利地解决了。我过意不去,连声道谢,他摆摆手。那一刻,看着他真诚的笑容,我心里头特别暖和、踏实,觉得广电的服务真是犹如雪中送炭,给人一种稳稳的安全感。

“陈伯伯,客厅和两个房间都弄好了,您看看还有哪儿需要我来处理?”小袁的声音把我从回忆中拽了出来,我赶忙邀请他中午吃个便饭。他却伸手擦擦汗,笑着说:“不了不了,隔壁楼上还有一家等着我去安装呢,谢谢您。”我回到房间,刚准备打扫一番,却发现安装时掉落的那些电线碎屑、包装塑料袋,都已被他打扫得干干净净。甚至,我原本随手放在电视柜上的那副老花镜都被他轻轻地挪到了一边,还细心地用一张干净的纸巾遮在上面。这份细致入微的服务,像是把用户家当成自己家一样爱护的服务意识,让我的内心充满感动。

多年来,无论是秀兵师傅还是小袁,广电的暖心服务始终相伴,让我的生活倍感安心与舒坦。这份情谊永远温暖着我的心。

江苏有线上市十周年系列活动

